

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità di Aboutevents S.r.l. costituisce il quadro di riferimento attraverso il quale la Direzione orienta le proprie attività al miglioramento continuo, alla qualità dei servizi erogati e alla soddisfazione dei discenti, dei partner, delle proprie persone e delle altre parti interessate rilevanti.

Aboutevents opera nel campo della progettazione ed erogazione di attività di formazione e di aggiornamento in discipline a indirizzo sanitario, nonché di attività di formazione ECM (Educazione Continua in Medicina).

La Direzione definisce e mantiene una Politica per la Qualità coerente con le finalità, il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione e si impegna a perseguire i propri obiettivi attraverso l'applicazione e il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel rispetto dei requisiti cogenti e degli altri requisiti applicabili.

OBIETTIVI E IMPEGNI DELLA DIREZIONE

1. mantenere elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, con particolare attenzione ai discenti, ai partner, ai dipendenti e ai collaboratori;
2. progettare ed erogare servizi formativi di elevata qualità, individuando e comprendendo le esigenze presenti e future dei destinatari della formazione e dei partner;
3. garantire il rispetto dei requisiti cogenti, normativi, regolamentari e contrattuali applicabili alle attività svolte;
4. mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità e promuoverne il miglioramento continuo, attraverso il monitoraggio dei processi, delle prestazioni e degli obiettivi definiti;
5. mantenere l'accreditamento ECM standard, assicurando il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa e dagli organismi competenti;
6. garantire un'offerta formativa adeguata alle differenti esigenze dei professionisti sanitari, attraverso contenuti, modalità e strumenti di erogazione coerenti con gli obiettivi formativi;
7. coinvolgere nelle attività formative professionalità qualificate e autorevoli, in grado di contribuire allo sviluppo delle conoscenze e delle competenze dei discenti;
8. monitorare l'efficacia delle attività formative attraverso la verifica della partecipazione, la valutazione dell'apprendimento e la rilevazione della qualità percepita dai partecipanti;
9. garantire, nell'ambito delle attività ECM, l'indipendenza dei contenuti formativi da interessi commerciali nel settore sanitario e l'assenza di condizionamenti da parte di soggetti portatori di interessi commerciali;
10. promuovere il coinvolgimento, la responsabilizzazione, la valorizzazione e la crescita professionale delle proprie persone, favorendo la condivisione delle conoscenze e la partecipazione al miglioramento dell'organizzazione;
11. assumere le decisioni sulla base di evidenze oggettive, dati e informazioni disponibili, adottando un approccio orientato alla prevenzione dei rischi e alla valorizzazione delle opportunità;
12. perseguire, nell'ambito delle proprie attività e compatibilmente con il contesto aziendale, principi di sostenibilità, responsabilità ed efficienza organizzativa.

Aboutevents Srl - C.F. / P.I. 09123980964

Sede Legale e Operativa – Via Eritrea, 21 - 20157 Milano

Sistema di gestione della qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** per progettazione ed erogazione di attività di formazione e di aggiornamento in discipline a indirizzo sanitario, nonché di attività di formazione ECM

Cell. +39 348 8617 232, +39 349 2599 910 | info@aboutevents.eu | www.aboutevents.eu | Certificazione RINA N. 37089/18/S

Politica della Qualità - Rev. 6 del 02/02/2026 Allegato 04 al Manuale della Qualità

APPROCCIO AL RISCHIO E AL MIGLIORAMENTO

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Aboutevents è improntato a un approccio basato sul rischio, finalizzato a individuare e valutare i fattori che possono influire sul raggiungimento dei risultati attesi dei processi e sulla qualità dei servizi erogati.

L'organizzazione adotta, ove necessario, misure volte a prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e a cogliere le opportunità di miglioramento, anche in relazione all'evoluzione del mercato, delle esigenze delle parti interessate e delle modalità di erogazione della formazione.

COMUNICAZIONE E RIESAME DELLA POLITICA

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione.

La Politica è resa disponibile al personale attraverso l'intranet aziendale, in apposita cartella, ed è comunicata con modalità idonee a garantirne la conoscenza e la comprensione da parte dei dipendenti e dei collaboratori. È inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato, attraverso il sito internet aziendale.

La Direzione riesamina periodicamente la Politica per la Qualità, in particolare nell'ambito del Riesame della Direzione, al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto interno ed esterno dell'organizzazione, agli indirizzi strategici aziendali, alle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, ai requisiti applicabili, alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e ai cambiamenti rilevanti per l'organizzazione e per il mercato di riferimento.

La Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi misurabili per la qualità, il cui andamento viene monitorato periodicamente e valutato nell'ambito del Riesame della Direzione.

Il dettaglio degli obiettivi, dei relativi indicatori e dei risultati conseguiti è riportato nel documento "Obiettivi Qualità", parte integrante del Riesame della Direzione.

Aboutevents Srl - C.F. / P.I. 09123980964

Sede Legale e Operativa – Via Eritrea, 21 - 20157 Milano

Sistema di gestione della qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** per progettazione ed erogazione di attività di formazione e di aggiornamento in discipline a indirizzo sanitario, nonché di attività di formazione ECM

Cell. +39 348 8617 232, +39 349 2599 910 | info@aboutevents.eu | www.aboutevents.eu | Certificazione RINA N. 37089/18/S