

ABOUT EVENTS

Politica della Qualità - Rev. 4 del 21/07/2022
Allegato 04 al Manuale della Qualità

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della qualità di About Events è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del discente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e delle parti interessate.

About Events opera nel seguente campo di applicazione: **Progettazione ed erogazione di attività di formazione e di aggiornamento in discipline ad indirizzo sanitario, nonché di attività di formazione ECM (Corsi di Educazione Continua in Medicina).**

La direzione di About Events si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso la progettazione e l'erogazione di servizi di elevata qualità; gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità aziendale.

La Direzione di About Events si pone i seguenti obiettivi:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri discenti e partner;
2. offrire ai discenti il miglior servizio possibile soddisfacendone le richieste e aspettative;
3. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
4. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
5. rispettare i requisiti cogenti e gli altri applicabili, richiesti da discenti e parti interessate;
6. agire in conformità ai principi indicati nella norma citata, a mantenere operante il sistema di gestione per la qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia per accrescere l'affidabilità dei servizi forniti;
7. coinvolgere nelle attività di formazione ECM professionalità prestigiose in grado di accrescere le competenze dei discenti;
8. mantenimento dell'accreditamento ECM standard;
9. consolidare la propria presenza nelle attività di formazione ECM, attraverso la proposta di un'offerta formativa adatta alle differenti esigenze ed erogata con modalità adeguate alle necessità dei discenti.

Nello svolgimento delle proprie attività la Direzione di About Events si impegna a:

- garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nella progettazione ed erogazione del servizio di organizzazione di eventi formativi per l'educazione continua in medicina, accreditata dal Ministero della Salute;
- stabilire ogni interazione con i propri discenti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- verificare l'effettiva partecipazione degli operatori sanitari alle attività organizzate/erogate dal provider;
- valutare la qualità percepita dai partecipanti in relazione alle attività organizzate/erogate dal provider;
- valutare, ai fini dell'attribuzione dei crediti formativi, l'apprendimento dei partecipanti al termine delle attività organizzate/erogate dal provider con strumenti coerenti con gli obiettivi dichiarati aventi caratteristiche paragonabili per i diversi programmi in modo da creare condizioni standard di valutazione
- garantire all'ente accreditante che la formazione ECM sia esente da influenze di chi ha interessi commerciali nel settore della Sanità, in particolare a garantire l'assenza di condizionamento da parte dell'industria farmaceutica e quella degli strumenti e presidi medici dell'organizzazione, dei contenuti e/o della gestione delle attività ECM.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di About Events è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla

ABOUT EVENTS

Politica della Qualità - Rev. 4 del 21/07/2022 Allegato 04 al Manuale della Qualità

norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa ed attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori tramite apposite sessioni di formazione; la stessa è esposta all'interno dei locali della sede operativa dell'azienda.

La Politica della qualità è resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato, tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

Sulla base dei principi generali, di seguito esposti, sono stati definiti i sopra citati obiettivi misurabili; i suddetti obiettivi vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema. Il dettaglio degli obiettivi misurabili è riportato nel documento "Obiettivi qualità" che forma parte integrante del Riesame della Direzione.

PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di discenti e partner;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.